

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее - Политика) действует в отношении всей информации, которую ТОО «Chat2Bots», БИН 040640000672, расположенное по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, ул. Чокана Валиханова, д.26, н.п. 58, (далее — TimeBot) может получить о пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ и продуктов TimeBot (далее - Сервисы, Сервисы TimeBot).

Использование Сервисов TimeBot означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его личной информации в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

## **1. Информация пользователей, которую получает и обрабатывает TimeBot**

1.1. В рамках настоящей Политики под «информацией пользователя» понимается:

1.1.1. Информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной Записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные пользователя: фамилия, имя, отчество; номера контактных телефонов; адреса электронной почты, месте работы. Обязательная для предоставления Сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам TimeBot в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программы с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3 Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах Отдельных сервисов TimeBot.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сервисам TimeBot. TimeBot НЕ Контролирует и не несет ответственность за Сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах TimeBot, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. TimeBot в общем порядке не проверяет достоверность информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако TimeBot исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении сервисов TimeBot.

## **2. Цели сбора и обработки информации пользователей**

2.1. TimeBot собирает и хранит только те данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

2.2. Личную информации пользователя TimeBot может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с TimeBot;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Сервисов, демо доступа в Сервисы;

2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

## **3. Условия обработки информации пользователя и её передачи третьим лицам**

3.1. TimeBot хранит информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении информации пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов, пользователь соглашается с тем, что определённая часть его информации становится общедоступной.

3.3. TimeBot вправе передать информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания Услуги пользователю;

3.3.3. Передача предусмотрена законодательством Республики Казахстан или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов TimeBot или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов TimeBot.

3.4. При обработке данных пользователей TimeBot руководствуется Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

3.4.1. В ходе обработки с персональными данными пользователя будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение.

3.4.2. Персональные данные пользователя обрабатываются до достижения целей обработки персональных данных либо до отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше.

3.4.3. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путём направления заявления TimeBot в соответствии с законодательством Республики Казахстан в случае отзыва согласия на обработку персональных данных TimeBot вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, Указанных в статье 9 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

3.4.4. согласие на обработку персональных данных действует всё время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п. 3.4.2. настоящей Политики.

#### **4. Изменение пользователем персональной информации**

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования данных в разделах «Настройки», «Справочники».

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи информации, связавшись с TimeBot любым удобным для себя способом. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов TimeBot.

#### **5. Меры, применяемые для Защиты персональной информации пользователей**

TimeBot принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

## **6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

6.1. TimeBot имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на официальном сайте <https://timebot.kz/>.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и TimeBot, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

## **7. Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей TimeBot ([support@timebot.kz](mailto:support@timebot.kz)).

Дата публикации: 01.01.2019 г.